

Congreso:

Iglesia y cultura digital: nuevos horizontes para la Misión. Santiago de Chile, 17 a 19 de octubre de 2011.

Categoría:

Formación en comunicación. Nuevos itinerarios y posibilidades

Título: Uso de las nuevas tecnologías en Adultos Mayores

Autor: María Eugenia Quitral Veloso Directora de Comunicaciones del Obispado de Valparaíso, Chile.

Correo: mquitral@iglesia.cl

“A mis años ¿qué voy a aprender?, mejor le pido a uno de mis nietos que revise el correo electrónico”, “Esas cosas ya no van conmigo”, “Ni siquiera sé encender el computador”, “Después se puede volver una adicción”, éstas y otras afirmaciones uno ha escuchado en los casi seis años en que he estado trabajando con Comunicadores Parroquiales de la Diócesis de Valparaíso y que hemos intentado incluir a Adultos Mayores en este servicio o informarles a través de estas tecnologías.

Desde el año 2005 se inició en la Diócesis de Valparaíso el área de Comunicadores Parroquiales para poder mantener a las comunidades parroquiales informadas del acontecer de la Diócesis y a su vez que ellos enviaran información sobre la vida de sus parroquias y capillas.

Son varios intentos por involucrar a varios de sus agentes pastorales, unos por tiempo, por trabajo o por sus familias no hay podido realizar este servicio; sin embargo, nos hemos topado con un grupo que no sólo ha costado incluir como comunicador parroquial sino que ha costado informarle con los nuevos medios de comunicación y redes sociales. Este grupo son los Adultos Mayores.

¿Cómo motivar el uso de las nuevas tecnologías en los Adultos Mayores?

En la actualidad son varias las parroquias o grupos de esta Diócesis que tienen Páginas Web, Facebook. Otras poseen Twitter, blogs entre otros, pero se han topado con que igual su comunidad no está totalmente informada ni menos comunicada con lo que

sucede en ella ni en su entorno. Tampoco, les ha servido usar correo electrónico, y siguen utilizando el teléfono, el Boletín Parroquial y los avisos al final de la Eucaristía. Debo señalar, que igual hay varios Adultos Mayores que sí hacen uso de estas tecnologías, pero no es la mayoría. Hay varios que se resisten a su uso o que piensan que no pueden aprender a usarlas.

Para ellos este aprendizaje es un nuevo desafío que les permitirá estar cada vez más involucrados en sus comunidades y poder ser un mejor aporte a ella. Como cada aspecto nuevo de nuestras vidas, esta temática no está exenta de temores sobre sus capacidades; sin embargo, es una gran oportunidad para demostrarse que sí pueden adquirir un nuevo conocimiento y estar presentes en el mundo de las nuevas tecnologías, y verlas como una ayuda y no como un medio ajeno a su realidad.