

## Jornada Mundial de la Juventud y Nuevas tecnologías

Como todos sabemos, en el pasado mes de agosto se han celebrado en Madrid las Jornadas Mundiales de la Juventud, las cuales han sido una gran experiencia de Iglesia y de encuentro con Cristo.

Tanto en la Preparación de estas jornadas, como en la realización de las mismas, han tenido mucha importancia las nuevas tecnologías, cada una en su ámbito. Por nuevas tecnologías no nos referimos sólo a las redes sociales, páginas web, sistemas televisivos, sino a todas las infraestructuras técnicas necesarias y a su gestión.

Para llevar adelante este acontecimiento eclesial ha sido necesario desarrollar una gran cantidad de infraestructuras tecnológicas como soporte de los distintos aspectos y ámbitos del evento.

En lo relativo *a la comunicación* - entendiendo comunicación como la aportación de contenidos a la sociedad - se han utilizado las infraestructuras de un CMS, que es un gestor de contenidos, concretamente un *joomla*. Después de diversos intentos, se optó por este medio en razón de sus diversas propiedades: suficiente flexibilidad, potencia y seguridad para poder desarrollar el objetivo de la comunicación. Es sabido que en las *comunicaciones web* el soporte debe ser seguro, es decir, garantizar el mantenimiento para las actualizaciones de seguridad; y flexible, para poder realizar el desarrollo, tanto técnico como artístico, que se desea. Al mismo tiempo requiere la potencia suficiente que permita realizar el trabajo sin problemas técnicos (velocidad, recursos, etc.). La plataforma elegida tiene la ventaja, además, de ser software libre de manera que multitud de desarrolladores ofrecen gratuitamente su aportación, asegurando actualizaciones y nuevas características.

En lo relativo *a las redes sociales*, hubo un gran equipo que las utilizó. Lo problemático en nuestro sector era darles las infraestructuras necesarias para poder realizar dicha función, desde una buena conexión hasta los equipos móviles necesarios.

Las nuevas tecnologías fueron vitales en la gestión de todo el evento. El proyecto tenía tres partes diferenciadas: recogida de información, gestión de la misma y comunicación.

El proyecto en cuanto tal pretendía generar un sistema que tuviera varias características:

1. Recoger la información de los peregrinos: obispos, sacerdotes, seminaristas, altas, bajas, pagos etc.
2. Recoger la información logística y pastoral (catequesis, etc.) de la archidiócesis de Madrid.
3. Posibilidad de gestionar los datos logísticos con los datos humanos para los ámbitos de acogida (lugares de descanso), manutención, materiales etc.
4. Una vez realizada la gestión de dichos datos, poder comunicarlos tanto dentro, como fuera de la organización de una manera sencilla.

Factores a tener en cuenta en dicho sistema:

1. *Crecimiento exponencial*. La organización crece exponencialmente debido a la demanda de necesidades, tanto nuevas como ampliación de las antiguas.
2. *Crecimiento geográfico*. No vale tener una sede muy bien preparada y conectada sino que en el tiempo va descentralizándose toda la realidad de la organización y va creciendo geográficamente y generando distintas sedes y puntos de gestión y comunicación.

3. *Infraestructuras* tecnológicas, servidores y conexiones, tanto de datos como de voz, junto con los otros dos factores anteriores, imponen que las infraestructuras sean y permitan la intercomunicación (centralitas, Call Center, Redes WAM y LAN).
4. *Elección del Sistema cliente-servidor*. Lógicamente, teniendo en cuenta los anteriores factores, es necesario un sistema distribuido, replicado y preferiblemente *thin client o slim client* (evita la actualización e instalación en los clientes que pueden escalar de 10 a 1000).
5. *Sistema en tiempo real* en las actualizaciones del sistema, ya que lo que aportan las nuevas tecnologías es rapidez en la información. En la medida de lo posible las actualizaciones tienen que ir reduciéndose en el tiempo, o mejor dicho, que el tiempo de espera a ser actualizado tienda a 0.

Teniendo en cuenta estos factores y necesidades, que eran imprescindibles en la creación de la infraestructura, se derivan varias reflexiones:

1. En la generación del software, tanto de gestión como de recogida de información, es imprescindible una persona que revise dos ámbitos fundamentales:
  - a. El ámbito de producción del proyecto estando atento a los tiempos y desarrollos del proyecto y resolución de incidencias
  - b. El ámbito del usuario. Se debe estar continuamente en relación con el usuario tanto por el *look and feel*, como por la funcionalidad requerida por el usuario o por las incidencias que vayan apareciendo.
2. Los proyectos no deben ser cerrados prematuramente. La realización del proyecto debe ser viva, ya que la funcionalidad o los requisitos mutan a veces con el tiempo. Cerrar prematuramente los DDR puede llevar a la catástrofe.
3. Todo desarrollo tiene que llevar un tiempo de Testeo necesario y aunque parezca contradictorio con lo anterior, es necesario cerrar en algún momento.
4. El ISP debe proporcionar un servicio de 24x7 y una capacidad de reacción suficiente en todo lo que sea incidencias o ataques.
5. No es nada recomendable tener “un” especialista en los desarrollos o una empresa de la que se dependa excesivamente. Todo el proyecto debe ser conocido por el equipo de desarrollo y éste debe ser propio o, en su defecto, por una empresa que deje abierto dicho desarrollo.
6. El sistema distribuido en muchos casos necesita unas buenas infraestructuras, pero en otros debería no necesitarlas; quiero decir que los clientes en el tiempo se deberán conectar en situaciones muy heterogéneas y de esto deriva la recomendación de que el cliente tenga suficiente con un navegador web para poder trabajar o informarse en el sistema.

Estas son en resumen las acciones y reflexiones derivadas del trabajo de sistemas y comunicación en las Jornadas Mundiales de la Juventud de Madrid 2011.

Raúl Alonso Salazar

Responsable del Departamento de Sistemas de la JMJ Madrid 2011